



Besöksadress

Slottsgatan 19, 703 61 ÖREBRO

Besök måste förbokas per telefon

Telefonnummer

Växel Örebro

019 - 673 46 00
Måndag till fredag 08:30 - 12:00

Fax:

019 - 17 99 66

Serviceanmälan

019 - 673 46 00
Måndag till Fredag 08:30 - 09:30

Akuta nödsituationer/störningar Securitas

010-470 57 58

Akut nödsituation, hiss

070-602 07 01

Felparkering vid våra fastigheter
Securitas

0771-76 70 00





INFORMATIONSBLAD 3 2021

Ny portkod

I månadsskiftet september-oktober byter vi portkod.

Det är av stor vikt att koden ej lämnas ut till utomstående.

Fastigheter där vi tillfälligtvis varit tvungna att stänga av funktionen med kodlås kommer fortsättningsvis hållas stängda.

Meddelande kommer om förändring sker.

Nytt vid flytt

Tillkommande extra städbesiktning skall ersättas enligt vartid gällande prislista för närvarande 1000 kr.

Covid-19

På uppmaning av Sveriges myndigheter kommer vår personal eller samarbetspartner inte att besöka dig om ni på något sätt uppvisar förkylningssymptom eller är sjuk på annat sätt. Det är därför mycket viktigt att ni som hyresgäst meddelar oss detta innan ett planerat servicebesök eller i samband med anmälan vid ett akut fel.

Ansvar i lägenheten

Du som hyresgäst har ansvar att skicka in serviceanmälan på upptäckta fel/brister i lägenheten, rengör avloppsbrunnar/vattenlås så stopp inte uppstår, rengör ventiler för till- och frånluft, byta filter i köksfläkt (om det finns) samt hålla lägenheten i gott skick.

Brandvarnare

I alla lägenheter skall det finnas brandvarnare. Du som hyresgäst ansvarar själv för batteribyte och är skyldig att anmäla trasig brandvarnare till oss.